

# Технический адвокат

К каждой системе INFINIDAT InfiniBox® бесплатно прилагаются услуги Технического адвоката. Мы считаем, что лучший способ помочь вам достичь успеха с системами хранения данных INFINIDAT - это обеспечить вам лучшую поддержку и обслуживание на протяжении всего жизненного цикла вашей системы – от установки до настройки и эксплуатации, включая обновления и апгрейды.

**Задача вашего Технического адвоката – убедиться, что наша система работает на вас и удовлетворяет вас на каждом шаге.**



## ТЕХНИЧЕСКИЙ АДВОКАТ INFINIDAT

Каждый Технический адвокат (ТА) – опытный инженер, который доступен вам на протяжении всего срока эксплуатации вашей системы. ТА предоставляет полный спектр услуг связанных с эксплуатацией системы, а также выступает в роли консультанта для клиента. Во время взаимодействия с клиентом ТА узнает о особенностях организации ИТ клиента в аспекте управления и обслуживания систем хранения INFINIDAT.

## ОБЯЗАННОСТИ НАЗНАЧЕННОГО ВАМ ТЕХНИЧЕСКОГО АДВОКАТА

- ▶ Выступать в роли единой технической точки контакта при координации всех вопросов связанных с эксплуатацией системы
- ▶ Выработать полное понимание ИТ среды клиента (включая приложения, серверы, сеть, виртуализацию) и то, как системы INFINIDAT интегрированы в нее
- ▶ Коммуницировать точку зрения клиента, гарантируя, что его нужды и озабоченность находят должный отклик внутри INFINIDAT
- ▶ Выступать в роли Менеджера Критических Ситуаций (24x7) в случаях инцидентов приоритета А и Б
- ▶ Сопровождать все открытые вопросы и запросы клиента
- ▶ Проводить периодические проверки систем, обсуждая результаты с клиентом и командой по работе с клиентом
- ▶ Коммуницировать важность обновлений системы (код и апгрейд), обсуждать с клиентом обновленные лучшие практики и применимые референсные решения

## НАША КОМАНДА ТЕХНИЧЕСКИХ АДВОКАТОВ

Технические адвокаты INFINIDAT – это сотрудники INFINIDAT, прошедшие необходимую подготовку и обучение непосредственно от нашей службы технической поддержки. Каждый специалист обладает богатым опытом в области систем хранения данных, вычислительных комплексах, сетях передачи данных и системах виртуализации. Как команда они обладают более 200 годами опыта в индустрии, делятся своей экспертизой и поддерживают друг друга, с целью максимально удовлетворить наших клиентов.